

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 20 «Ягодка»
 станицы Советской Кировского района Ставропольского края
 357329, станица Советская, переулок Партизанский, 4, телефон 6-72-69



УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МКДОУ «Д/с № 20 «Ягодка» ст. Советской
 В.И. Терникова
 приказ № 5 от «30» 10 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
 Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад № 20 «Ягодка» станицы Советской _
 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году
 на 2018-2020 годы.**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, заведующая, педагоги.		Наличие информации на официальном сайте и в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям. Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.		области образования.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). <p>Создание и организация работы форума на официальном сайте.</p> <p>Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада.</p>	4 квартал 2018 года	Заведующая, ответственный за размещение информации на сайте.	<p>Организован конкурсов с голосованием на сайте детского сада (декабрь 2017)</p> <p>Создана гостевая книга на официальном сайте (2017г.)</p>	<p>Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.</p> <p>Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (30%).</p>
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности задать вопрос и получить ответ по 	4 квартал 2018 года	Заведующий, ответственный за размещение информации на		Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).		сайте.		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия по приобретению: - интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук), - персональных компьютеров.	2019 год	Заведующий,, заведующий хозяйством		Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (60%).
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: - ремонт фасада, замена окон, установка веранд (3 шт.); 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивной площадки ДОО, - создание сенсорной комнаты.	постоянно	Заведующий,, заведующий хозяйством		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%).

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Разработка рабочей программы педагогами	2019 год	Ответственный за размещение информации на сайте.		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися, от числа опрошенных респондентов (80%).
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям: - технической направленности; - естественно-научной направленности; - (авторских) образовательных программ. Организация платных образовательных услуг	3 квартал 2019 года	педагоги		Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации (30%) Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (80%)
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание на сайте детского сада страницы достижений детей (1 половина 2018 г.), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	постоянно	Заведующий, педагоги		Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %). Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %).
2.6. Наличие возмож-	Мероприятия по:	3 квартал	Заведующий,		Доля лиц, полностью удовлетворенных

ности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<ul style="list-style-type: none"> - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации. 	2018 года	педагоги		<p>наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%).</p> <p>Введены ставки в штатное расписание:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социального педагога, - дополнительно предусмотренных ассистентов (помощников), оказывающих детям с ограниченными возможностями здоровья необходимую помощь.
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.); - предоставлению детям с ОВЗ: - услуг ассистентов (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь; - специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; - специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. 	2020год	Заведующий, заведующий хозяйством		<p>Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %)</p>